



Bleiben Sie  
wettbewerbs-  
fähig, stärken  
Sie **digitale  
Kompetenzen**

Tools & Zertifizierungen

# Digitale Kompetenzen messen: **Kompetenzindex 4.0**

FHM-Institut für Weiterbildung  
und Kompetenzentwicklung (IWK)

# Wie hoch ist die digitale Kompetenz?

**Die täglich fortschreitende Digitalisierung stellt Politik und Wirtschaft, aber auch Bildungsinstitutionen und Personalabteilungen vor zunehmende Herausforderungen.** Um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben, ist es nötig, auch die digitalen Kompetenzen der Mitarbeitenden eines Unternehmens entsprechend der neuen Anforderungen zu fördern. Um Maßnahmen gezielt und passgenau zu entwickeln und einzusetzen, ist zunächst eine Erfassung des aktuellen Digitalisierungs-Zustands nötig.



»Ich bin mir über Verhaltensregeln bei der digitalen Interaktion bewusst.«

»Ich überlege während meines Handelns in digitalen Umgebungen, ob gerade ein Risiko für mich besteht.«

An dieser Stelle setzt der Kompetenzindex 4.0 an. Dieser misst anhand eines standardisierten Fragebogens die digitale Kompetenz von Individuen und lässt Rückschlüsse auf die gesamte Organisation zu.

Unter digitaler Kompetenz versteht man die Fähigkeiten und Fertigkeiten, mit denen sich ein Individuum selbst organisiert, um aktiv an der digitalen Welt teilzunehmen. Gemessen wird die digitale Kompetenz mittels Aussagen, denen anhand einer mehrstufigen Skala zugestimmt bzw. widersprochen werden kann. Anhand von sechs Dimensionen, die auf den Kriterien der Kultusministerkonferenz aus dem Handlungskonzept „Bildung zur digitalen Welt“ beruhen, wird die digitale Kompetenz differenziert. Der Digitalisierungsindex wird in einem digitalen Tool berechnet und abgebildet. Bei der Auswertung können die Ergebnisse nach den Digitalisierungskategorien, Personengruppen (z. B. Abteilungen) und Einzelitems punktgenau dargestellt werden.

Somit ist der KI 4.0 das ideale Tool für Unternehmen, Institutionen oder Einzelpersonen, welche die digitale Kompetenz reflektieren und die Entwicklung auf Personalebene hinsichtlich der Digitalisierung vorantreiben möchten.

## Vorteile des Kompetenzindex 4.0

- ✓ **Wissenschaftlich fundiert:** Der KI 4.0 wurde in Anlehnung an die von der Kultusministerkonferenz (KMK) auf Bundesebene als relevant identifizierten Faktoren für die digitale Bildung entwickelt und von uns an die Unternehmens- und Organisationspraxis angepasst.
- ✓ **Einsetzbar unabhängig von technischen Neuerungen:** Beim KI 4.0 wird der Umgang mit digitalen Ressourcen abgefragt, welcher unabhängig von der aktuell verfügbaren Technik ist. Die Items sind somit losgelöst vom technischen Fortschritt formuliert, wodurch das Verfahren auch bei neuen technologischen Entwicklungen aktuell bleibt.
- ✓ **Erkenntnisse über Individuum und Organisation möglich:** Der KI 4.0 gibt Aufschluss sowohl über den individuellen Stand der digitalen Kompetenz eines Einzelnen als auch über den digitalen Stand der gesamten Organisation. Er kann somit für die Personalentwicklung und -auswahl auf individueller sowie organisatorischer Ebene genutzt werden. Der wiederholte Einsatz des KI 4.0 ermöglicht es zudem, Entwicklungen in der digitalen Kompetenz zu erkennen und den Erfolg von Personalentwicklungsmaßnahmen nachzuweisen.

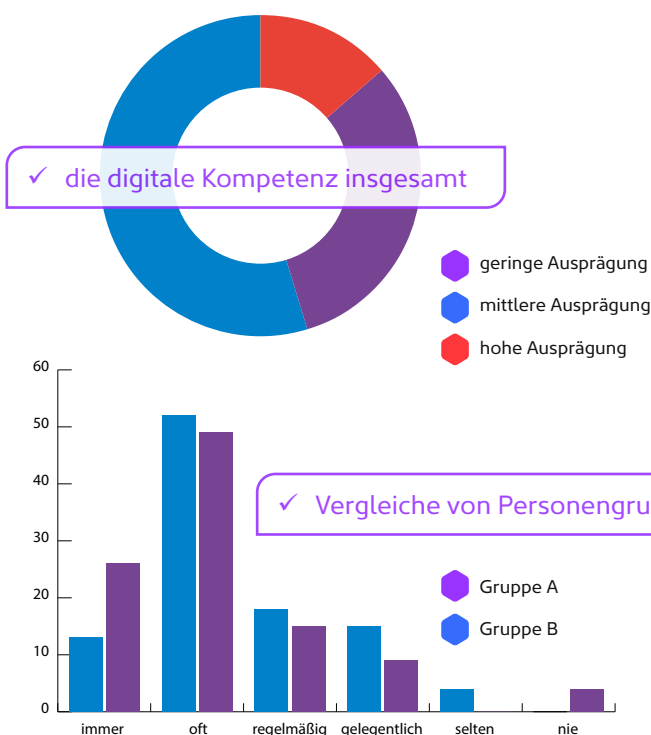
## Durchführung und Auswertung

Der KI 4.0 ist ein zeiteffizienter und standardisierter Fragebogen, welcher sich innerhalb von ca. 10 Minuten beantworten lässt. Der Ablauf ist einfach: Wir richten den KI 4.0 für Sie ein und sobald dieser ausgefüllt ist, werten wir die Ergebnisse für Sie entsprechend Ihrer Bedürfnisse und Fragestellungen aus.

Möchten Sie **den Stand der digitalen Kompetenz in Ihrer Organisation** über alle Mitarbeiter hinweg oder einzelner Personengruppen ermitteln, so eignet sich der KI 4.0 auch hier als hervorragendes Analyseinstrument. Entsprechende Vergleiche ermöglichen Aussagen über notwendige Personalentwicklungsmaßnahmen oder über mögliche Ziele der Organisationsentwicklung.

Wird der KI 4.0 zur **Reflektion der individuellen digitalen Kompetenz** eingesetzt, sollte ein von uns moderiertes Auswertungsgespräch mit der jeweiligen Person stattfinden, um die Ergebnisse anhand von Beispielen zu besprechen. Auf diese Weise kann sich die Person aktiv mit einbringen, fühlt sich wertgeschätzt und der Weg für den nachfolgenden Entwicklungsprozess wird geebnet. Der aktive Einbezug und die wertschätzende Reflektion mit der Person bilden ein solides Fundament, um die weitere Entwicklung nachhaltig und passgenau zu planen.

## Der Kompetenzindex 4.0 ermöglicht Aussagen über:



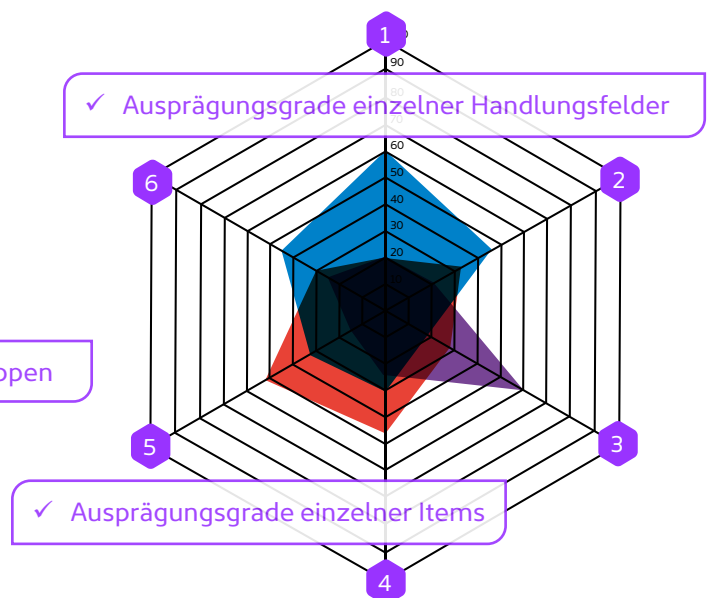
## Anwendungsgebiete

Sie können den KI 4.0 unabhängig von Branche und Größe der Organisation einsetzen. Als exemplarische Anwendungsgebiete lassen sich folgende Bereiche nennen: **Eignungsdiagnostik und Potenzialanalysen, Personalauswahl, Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, Seminare und Trainings sowie Organisationsentwicklung.** Der KI 4.0 bietet Ihnen eine Grundlage für die Entwicklung individueller Lösungen. Wir begleiten Sie dabei von der Analyse bis zur Umsetzung gezielter Maßnahmen. Sprechen Sie uns einfach und unverbindlich an.

## Kategorien des Kompetenzindex 4.0

Die digitale Kompetenz beschreibt, wie Individuen in der digitalen Welt agieren, bzw. welche Fähigkeiten sie mitbringen. Dazu gehört neben den Kenntnissen zur Nutzung digitaler Medien und Prozesse, auch deren Grenzen zu kennen, zu reflektieren und entsprechend der Kenntnisse zu handeln. Diese drei Ebenen werden im KI 4.0 anhand von sechs Dimensionen und weiteren Subkategorien abgefragt, um Aussagen über Potenziale und Handlungsbedarfe konkretisieren zu können. Die dazugehörigen Fragen bilden die besonderen Herausforderungen der digitalen Welt ab und stellen Kompetenzbereiche dar, die notwendig sind, um auch im Zeitalter der Digitalisierung handlungsfähig zu bleiben oder zu werden.

1. Suchen, Verarbeiten und Aufbewahren
2. Kommunizieren und Kooperieren
3. Produzieren und Präsentieren
4. Schützen und sicher Agieren
5. Problemlösen und Handeln
6. Analysieren und Reflektieren



# ... wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

## **Benötigen Sie noch weitere Informationen oder suchen Sie nach weiteren Angeboten?**

Wir unterstützen Sie durch Beratung, Coaching und Workshops und bieten Lösungen, um Ihre Führungskräfte für die Themen Kommunikation und Gesprächsführung, Mitarbeiterführung oder den konstruktiven Umgang mit Konflikten fit zu machen. Melden Sie sich einfach bei uns:

 **0521. 9 66 55-253**

 [iwk@fh-mittelstand.de](mailto:iwk@fh-mittelstand.de)

Weitere Informationen und Angebote für Unternehmen finden Sie auf unserer IWK-Website:

